

Сведения для страхователей ОСАГО

Порядок действий при несогласии страхователя с примененным значением коэффициента «бонус- малус» (далее — КБМ).

В настоящее время осуществляется, упрощенный порядок рассмотрения обращений граждан при их несогласии с Применённым значением коэффициента, влияющего на страховую премию по договору ОСАГО (повышающего или понижающего в зависимости от наличия или отсутствия страховых выплат в предыдущие периоды) (далее — КБМ), который планируется к применению или применён при заключении нового договора ОСАГО.

При заключении договора ОСАГО страховая компания использует сведения АИС ОСАГО о предыдущих периодах страхования для подтверждения обоснованности применения КБМ.

Обращаем Ваше внимание, что история страхования, необходимая для определения КБМ, может быть утрачена по причине изменения данных лица, в отношении которого запрашивается КБМ (например, при смене фамилии или замене водительского удостоверения), если страховая организация не была своевременно уведомлена о таких изменениях.

Таким образом, при несогласии с примененным страховой организацией (или предлагаемым при заключении нового договора ОСАГО) значением КБМ страхователь обращается непосредственно в страховую организацию, с которой заключил договор ОСАГО.

КАК ВОССТАНОВИТЬ (ИЗМЕНИТЬ) КБМ

Вносить и изменять информацию о водителе в АИС ОСАГО могут только страховщики. Поэтому рекомендуем обращаться напрямую в свою страховую компанию. При этом полис должен действовать, а вы должны быть допущены к управлению.

Для начала самостоятельно узнайте свой КБМ. Это бесплатно. Перейдите на сайт РСА (<https://autoins.ru/osago/raschet-stoimosti-osago/proverit-kbm/>) и введите информацию о себе: ФИО, дату рождения, данные водительского удостоверения и дату заключения договора страхования.

Далее обратитесь в страховую компанию для проведения проверки и перерасчета КБМ.

При обращении в страховую компанию рекомендуется представить:

- документы, подтверждающие смену фамилии;
- копии старого и нового водительского удостоверения;
- решение суда или Банка России о необходимости присвоить вам иной КБМ;
- копию полиса ОСАГО или номер договора страхования.

После восстановления КБМ вы сможете пересчитать стоимость полиса и вернуть излишне оплаченные суммы.

ЕСЛИ СТРАХОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ НЕ МОЖЕТ УСТРАНИТЬ ПРИЧИНЫ ПРИМЕНЕНИЯ НЕКОРРЕКТНОГО ЗНАЧЕНИЯ КБМ

По запросу страховой организации РСА проводит проверку правильности расчета КБМ. В соответствии с ее результатами страховая организация вносит корректное значение КБМ в систему АИС ОСАГО, которое будет учитываться при расчете страховой премии по действующему договору ОСАГО либо по договору, который страхователь планирует заключить (при условии отсутствия заявленных впоследствии убытков).

ЕСЛИ СТРАХОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ НЕ ВНОСИТ КОРРЕКТНОЕ ЗНАЧЕНИЕ КБМ ПОСЛЕ ПРОВЕДЕННОЙ КОРРЕКТИРОВКИ

Страхователь вправе обратиться в РСА или Банк России с соответствующим обращением, которое будет рассмотрено в установленные действующим законодательством сроки.

ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ О КОРРЕКТИРОВКЕ КБМ (ОТ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИЛИ БАНКА РОССИИ)

Если проверка КБМ привела к изменению КБМ в меньшую сторону, а договор ОСАГО еще действует, страхователь вправе обратиться к страховой организации с требованием о возврате излишне уплаченной части страховой премии, при условии, что в договор ОСАГО не вписаны лица с большим значением КБМ.

ЕСЛИ СТРАХОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УКЛОНЯЕТСЯ ОТ ВОЗВРАТА ИЗЛИШНЕ УПЛАЧЕННОЙ ЧАСТИ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

Если страховая организация уклоняется от добровольного удовлетворения требований страхователя о возврате излишне уплаченной части страховой премии в связи с необходимостью применения меньшего значения КБМ по сравнению с примененным в действующем договоре ОСАГО, страхователь вправе обратиться в РСА, Банк России и к финансовом уполномоченному с требованием о взыскании суммы переплаты.